



DAYLIGHT

**LA PLATEFORME DE GESTION DE
FORMATIONS, DE COURS ET
D'ÉVÉNEMENTS**

www.daylight.ch



BIENVENUE CHEZ DAYLIGHT

daylight est une plateforme performante de gestion de formations, de cours et d'événements qui s'adapte à vos besoins et à vos processus spécifiques.

Vous avez besoin d'un outil puissant pour gérer votre offre d'éducation et de formation, ou pour gérer vos événements ? daylight est l'outil qu'il vous faut : il vous offre des fonctionnalités étendues et éprouvées pour la planification, la publication et la commercialisation d'offres, la gestion des inscriptions et des contacts commerciaux, l'administration des ressources, la facturation et le contrôle des résultats.

L'équipe de daylight AG adapte le logiciel à vos besoins et à vos exigences spécifiques et l'intègre dans votre environnement informatique existant : daylight peut être combiné sans effort à des applications établies du domaine de l'apprentissage en ligne, de la gestion de la relation client (CRM), de la gestion de contenu (CMS), de la collaboration et de la comptabilité financière et peut être intégré

à une présence en ligne existante. daylight est produit par la société daylight AG, basée à Winterthur en Suisse, qui dispose aussi d'une filiale à Cologne en Allemagne, daylight Software GmbH. L'entreprise, gérée par son propriétaire, vous soutient comme partenaire et sur le long terme. Du service de conseil jusqu'à la programmation, en passant par l'intégration et l'assistance technique.

Faites comme plus de 60 grandes et petites entreprises et organisations dans les domaines de l'éducation, de l'administration publique, du secteur non lucratif, de l'industrie, du commerce et des services : grâce à daylight, soulegez votre charge de travail administrative, optimisez vos processus, améliorez votre service client et réduisez vos dépenses.

daylight est idéal pour

- les prestataires du domaine de l'éducation et de la formation
- les universités, les instituts de formation et les établissements d'enseignement supérieur
- les spécialistes de la formation continue en interne et du développement du personnel d'entreprise
- les associations, les organisations, les fondations et les organisateurs d'événements

« MÊME NOTRE PERSONNEL NON INFORMATIQUE EST TRÈS À L'AISE AVEC DAYLIGHT. »

Elisabeth Floh Müller
Directrice générale adjointe,
Secours Alpin Suisse

FONCTIONNALITÉS ÉTENDUES – ADAPTÉES À VOS BESOINS

daylight vous offre un soutien pour vos processus, du développement de produits jusqu'à l'encaissement des factures, adapté à vos besoins et intégré dans votre environnement informatique.

Planifier et organiser

Définissez et structurez votre offre d'éducation et de formation pour tous les processus et procédures, et mettez à disposition les ressources personnelles et matérielles requises de manière efficace.

Publier et commercialiser en ligne

Publiez en ligne votre offre d'éducation et de formation continue directement à partir de daylight et actualisez vos contenus de manière totalement automatisée. Menez des campagnes de marketing en ligne efficaces grâce aux meilleures applications de leur catégorie, par exemple MailChimp.

Automatiser les processus d'inscription

Gérez les inscriptions, les annulations et les modifications d'inscription avec une organisation des tâches taillée sur mesure. Des règles d'inscription, l'automatisation de la gestion des listes d'inscription et des listes d'attentes, ainsi que des

fonctionnalités de libre-service vous soulagent durablement d'une importante charge de travail.

Intégration complète dans la comptabilité financière

Effectuez la facturation de manière totalement intégrée dans votre comptabilité. Paiement électronique, prélèvement automatique, paiement échelonné, facturation partielle et groupée, multidevises, facturation intégrée de produits commandés en supplément : daylight vous offre une flexibilité maximale.

Une gestion efficace

Les informations et les documents sont partout et tout le temps disponibles. Les utilisateurs autorisés peuvent consulter à tout moment les listes de participants et d'absents, les horaires, les évaluations, etc., de manière centralisée et actualisée, et télécharger des documents.

Analyser et optimiser

Des fonctionnalités étendues de statistiques et d'évaluation livrent des informations précieuses pour optimiser l'offre et l'utilisation des ressources.

« NOUS GÉRONS TOUS LES ANS DES CENTAINES D'ÉVÉNEMENTS LIÉS À L'ÉDUCATION ET À LA FORMATION CONTINUE DE MANIÈRE EFFICACE GRÂCE À DAYLIGHT. »

Lydia Gacond,
Gestionnaire des applications informatiques et directrice de projet, Haute école
intercantonale de pédagogie curative (HfH), Zurich





DAYLIGHT FORTIFIE VOTRE SUCCÈS – CHAQUE JOUR

Utilisez votre temps précieux pour le développement du contenu de votre offre, plutôt que pour des tâches administratives de routine – et commercialisez votre offre plus efficacement.

Plus de temps pour l'essentiel

daylight vous soulage de manière globale des tâches administratives fastidieuses et vous laisse ainsi plus de temps pour les tâches d'assistance au client et de conception.

Un meilleur service client

En cas de demandes de la part de clients, donnez rapidement et de façon compétente des informations, enregistrez des contacts commerciaux sans faute et traitez-les de manière systématique. Mettez à disposition de vos clients des fonctionnalités pratiques de libre-service et des possibilités d'interaction.

Productivité augmentée

Modularisez votre offre et utilisez une organisation des tâches efficace afin d'accélérer les processus et d'éliminer les sources d'erreur. La facilité d'utilisation de daylight contribue considérablement à votre productivité.

Un marketing plus efficace

Grâce à des fonctionnalités d'évaluation et d'analyse, et des outils marketing intégrés, vous vous adressez à vos groupes cibles de manière différenciée et vous tirez parti de façon optimale du potentiel de ventes incitatives et croisées.

Plus de transparence

Avec daylight, vous avez une vue d'ensemble sur votre situation financière et sur vos ressources. Le logiciel dispose de fonctionnalités de feedback qui vous permettent d'obtenir des commentaires et des suggestions de votre clientèle afin d'optimiser votre offre.

« ON SENT UN ENGAGEMENT TRÈS FORT ET UNE ÉCOUTE ATTENTIVE DU CLIENT DE LA PART DE L'ÉQUIPE DE DAYLIGHT. »

Mario Sager
Fondateur et PDG, MS Sports AG, Rickenbach (Lucerne)

ADAPTÉ À VOS BESOINS SPÉCIFIQUES

Les spécialistes de daylight AG adaptent le logiciel à vos besoins et à vos processus et l'intègre parfaitement à votre environnement informatique existant.

daylight est disponible comme logiciel installé localement (sur site) ou comme logiciel service (« SaaS », à la demande). Dans les deux cas, l'équipe expérimentée de daylight AG intègre parfaitement la solution logicielle dans votre environnement informatique existant et l'adapte à vos besoins et à vos processus spécifiques. daylight vous offre un site Internet « clés en main » sur lequel vous pouvez présenter et gérer efficacement votre offre d'éducation et de formation.

L'équipe de daylight peut également mettre en place, pour vous et sur demande, une présence web complète avec CMS (TYPO3).

Methodologie d'intégration éprouvée

Les professionnels de la société daylight s'appuient sur le modèle éprouvé « MSF » (Microsoft Solution Framework), qui permet une planification et une mise en œuvre systématiques de projets logiciels exigeants. Ce faisant, vous gardez en tant que client le contrôle de l'ensemble des phases de projet et vous avez une influence réelle sur celles-ci.

Les avantages:

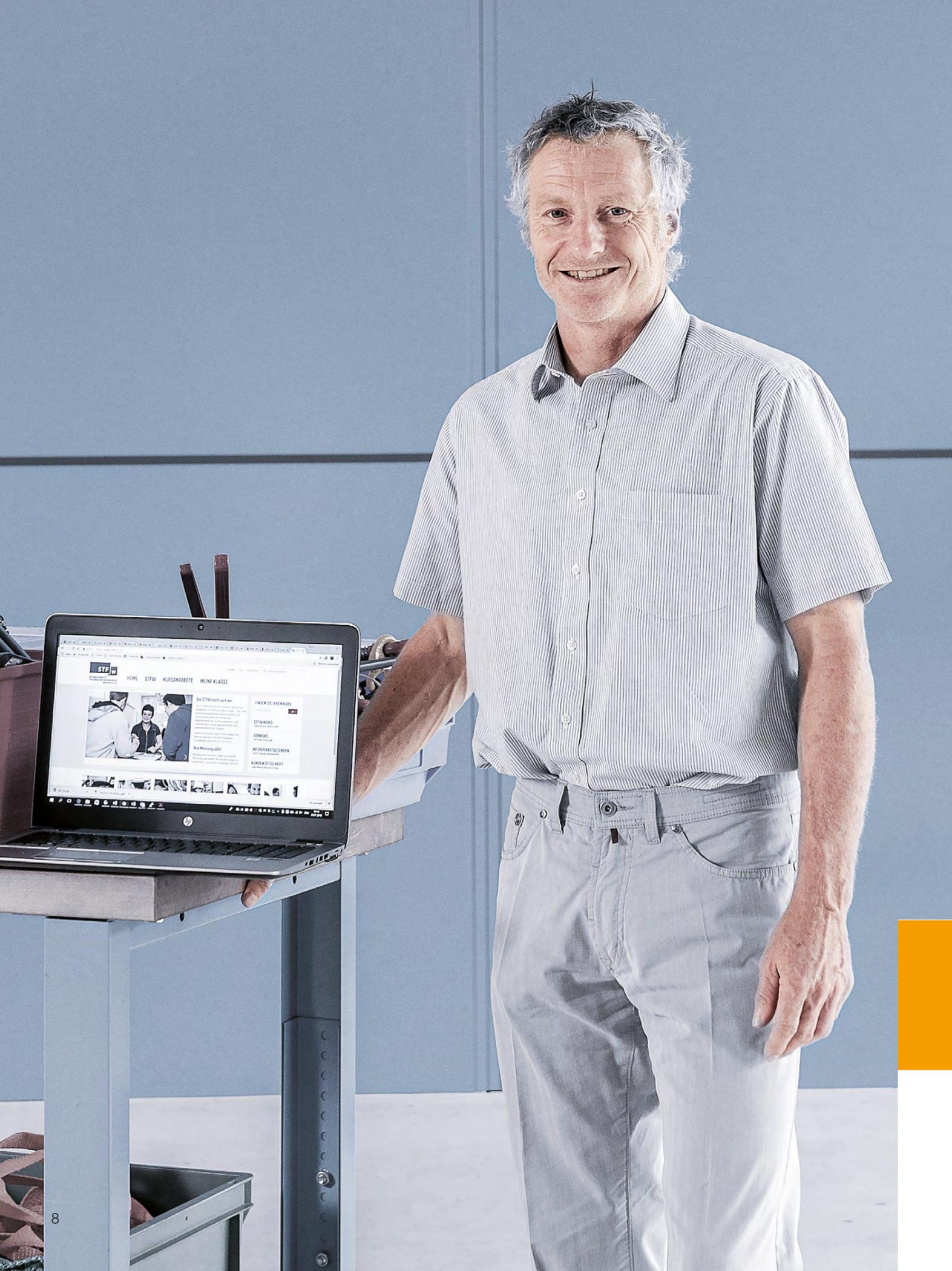
- Synchronisation des objectifs logiciels commerciaux et technologiques
- Définition plus claire des objectifs de projet, des rôles et des responsabilités.
- Processus transparents avec des étapes clés et des points de contrôle
- Gestion proactive des risques
- Forte réactivité aux changements

« GRÂCE À DAYLIGHT, NOUS AVONS PU CARTOGRAPHIER EXACTEMENT NOS PROCESSUS ET LES INTÉGRER AVEC SUCCÈS DANS NOTRE ENVIRONNEMENT SYSTÈME HÉTÉROGÈNE. »

Dr Urs Hassler,
Responsable du projet « ID Software Project Services », École polytechnique fédérale de Zurich

Katharina Leith,
Directrice de l'assistance informatique pour l'enseignement non universitaire, École polytechnique fédérale de Zurich





SOUTIEN COMPLET SUR L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE

La société daylight AG vous conseille de façon exhaustive et transparente et vous accompagne sur le long terme afin que vous puissiez tirer parti de manière optimale de votre solution daylight.

Conseil et optimisation des processus

La société daylight AG a plus de 15 ans d'expérience dans l'informatique et les processus dans le secteur de l'éducation et de la formation continue, et elle a déjà mené à bien un grand nombre de projets. Profitez de notre vaste savoir-faire pour optimiser non seulement votre système informatique, mais aussi votre offre et vos processus.

Formation professionnelle

Vos collaborateurs seront familiarisés pas à pas avec les fonctionnalités et le fonctionnement de daylight et obtiendront des conseils précieux pour travailler de manière aussi productive que possible.

Assistance technique

Grâce à des services d'assistance complets et professionnels, l'équipe de daylight AG veille à ce que vous obteniez de votre solution daylight un retour sur investissement maximal. En cas de

questions ou de problèmes, l'assistance téléphonique de daylight est à votre disposition pour vous offrir un service compétent.

Communauté

Vous trouverez sur la page de la communauté daylight des réponses à de nombreuses questions issues de la pratique et vous pourrez poser vos propres questions : l'équipe d'assistance technique de daylight vous répondra le plus rapidement possible.

Base de connaissances

La base de connaissances daylight (wiki) fournit des tutoriels, des conseils et astuces ainsi que de la documentation personnalisée, et met à disposition le mode d'emploi complet et facile à comprendre du logiciel daylight.

Système de tickets

Suivez en temps réel la progression des commandes et des demandes que nous traitons pour vous grâce à notre système de tickets.

**« CHEZ DAYLIGHT AG ,
J'AI UN INTERLOCUTEUR PERSONNEL »**

Roger Zimmermann
Directeur de l'informatique, Université technique suisse à Winterthour

UN PARTENAIRE SOLIDE – AUJOURD'HUI COMME À L'AVENIR

La société daylight AG est issue des activités d'une société de conseil renommée qui s'est spécialisée dans les services de conseil en informatique et dans les solutions informatiques au sein du secteur de l'éducation. Elle développe et met en œuvre depuis 2005 des solutions informatiques innovantes et s'adresse aux entreprises et aux organisations de toute taille.

La société daylight AG a été fondée par Marco Lendi, Alex Grossmann et Frederik Schaller. Outre le trio fondateur, l'équipe de daylight AG comprend aujourd'hui de nombreux informaticiens diplômés et certifiés.

L'activité principale de la société daylight AG est de développer, distribuer et mettre en œuvre la solution logicielle daylight. La société offre des services complémentaires basés sur TYPO3 et sur les technologies Microsoft. La société daylight AG est certifiée « Microsoft Gold Partner ».



« NOUS VOULONS ÊTRE AUJOURD'HUI ET À L'AVENIR UN PARTENAIRE FIABLE POUR NOS CLIENTS, UN PARTENAIRE QUI RÉFLÉCHIT ET DÉFINIT LES CHOSES ENSEMBLE, AVEC EUX. »

Alex Grossmann, Frederik Schaller et Marco Lendi,
fondateurs et directeurs de la société daylight AG, Winterthour

CONTACTEZ-NOUS

Avons-nous éveillé votre intérêt ?

Souhaitez-vous en savoir plus sur la façon dont daylight vous permet de diminuer les efforts administratifs, d'optimiser les processus, d'améliorer le service client et de réduire les dépenses ?

Prenez donc contact avec nous, sans engagement.
Nous sommes impatients de vous entendre et de vous lire !

Tél. +41 (0) 52 213 83 83
info@daylight.ch

Suisse

daylight AG

Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 52 213 83 83
info@daylight.ch
www.daylight.ch

Allemagne

daylight Software GmbH

Hohenzollernring 57
D-50672 Cologne
T +49 (0) 221 65028286
info@daylight-software.de
www.daylight-software.de