



Dr Urs Hassler  
Responsable du projet " ID Software Project Services "  
et  
Katharina Leith  
Directrice de l'assistance informatique pour l'enseignement  
non universitaire,  
École polytechnique fédérale de Zurich

**ETH** zürich

## En un coup d'œil

L'ETH Zürich offre de nombreux cours de formation continue non universitaires. Le logiciel de gestion des cours utilisé n'était plus pris en charge par le fabricant. À la suite d'une évaluation, la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight de la société daylight AG s'est imposée comme la bonne solution pour un renouvellement.

La décision a été prise après l'évaluation du logiciel par les utilisateurs finaux comme une solution ayant un fonctionnement logique et intuitif et une architecture ouverte, grâce à quoi daylight a pu être bien intégré dans l'environnement système complexe existant.

Aujourd'hui, tous les fournisseurs de cours non universitaires internes à l'ETH travaillent avec daylight. La solution sert d'application d'administration standardisée et centralisée pour les secrétariats

## Référence client



# L'ÉCOLE POLYTECHNIQUE FÉDÉRALE DE ZURICH INTÈGRE DAYLIGHT AVEC SUCCÈS.

**Un projet d'intégration parfaitement réussi : c'est comme cela que les spécialistes de l'informatique de l'École polytechnique fédérale de Zurich (ETH Zürich) décrivent le remplacement de leur logiciel de cours vieillissant par la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight, de daylight AG. L'ETH Zürich utilise avec succès daylight quotidiennement pour l'organisation, la publication et la mise en pratique de son offre de cours, qui est en croissance constante dans le domaine de la formation continue non universitaire. daylight travaille en coopération, via des interfaces et sans discontinuité dans la transmission d'information, avec de nombreux systèmes périphériques.**

## L'École polytechnique fédérale de Zurich : l'une des 10 meilleures universités du monde

L'ETH Zürich est la principale université scientifique et technique de Suisse et fait partie des 10 meilleures universités du monde. L'université, fondée en 1855 sous le nom de Eidgenössisches Polytechnikum, est structurée en 16 départements et offre 23 programmes de licence et 42 programmes de master, ainsi que des cursus complémentaires dans les domaines de la technique, des mathématiques et des sciences naturelles. Actuellement, environ 20 600 étudiants venus de plus de 120 pays sont inscrits à l'ETH Zürich, dont 4 000 doctorants. L'université a produit 21 prix Nobel et 382 entreprises dérivées (depuis 1996) et sa capacité d'innovation est mise en évidence par ses 90 demandes de brevet et ses 200 annonces d'invention par an. L'ETH dispose de ses propres services informatiques, structurés en 9 sections.

## Recherchée : UNE SEULE solution pour tous les prestataires de cours internes

" Dans l'ETH Zürich, plusieurs unités d'organisation proposent des cours dans le domaine de la formation continue non universitaire ", explique le Dr Urs Hassler de la section " ID Software Project Services " du service informatique de l'ETH. " Il s'agit par exemple de cours de formation continue pour les employés du service des ressources humaines et du service des finances, mais aussi de cours de logiciel et de programmation spéciaux pour les étudiants, ou bien encore de formation continue pour les professionnels. " Le logiciel de gestion de cours utilisé jusque-là était vieillissant et n'était plus pris en charge par le fabricant. L'équipe informatique a élaboré un cahier des charges en collaboration étroite avec les utilisateurs finaux et a ensuite lancé un appel d'offres public conformément aux règles de la loi fédérale sur les marchés publics.

## Essentiellement un projet d'intégration exigeant

L'exigence principale pour le nouveau logiciel de gestion de cours était la suivante : pas de nouveautés ! Le directeur de projet Dr Urs Hassler: " Il ne s'agissait pas ici de mise en œuvre d'une gestion de cours avec toutes les fonctionnalités possibles, mais plutôt d'un projet d'intégration exigeant. La formation continue non universitaire est pour nous un créneau " niche ". Nous ne voulions ni modifier les processus, ni entamer un grand exercice de réorganisation, mais plutôt reproduire exactement les processus existants dans une nouvelle solution, et intégrer celle-ci de manière optimale dans notre environnement système complexe. " En raison de cette situation de départ, il ne restait que trois solutions en course, avec parmi elles la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight de daylight AG. Katharina Leith, responsable chez l'ETH de l'assistance informatique pour l'enseignement non universitaire, mentionne la raison pour laquelle daylight était bien placé dans la course : "daylight était clairement le mieux accepté par les

## " DANS LE CADRE D'UN PROJET DE RENOUVELLEMENT, NOUS AVONS INTÉGRÉ DAYLIGHT AVEC SUCCÈS DANS NOTRE ENVIRONNEMENT SYSTÈME HÉTÉROGÈNE. "

Dr Urs Hassler  
Responsable du projet " ID Software Project Services ",  
ETH Zürich

utilisateurs. Les employés ont apprécié le mode d'emploi fourni aux utilisateurs, qui est clair et orienté vers l'univers Office. Avec son architecture ouverte, qui permet une bonne intégration des systèmes périphériques et des processus de suivi, la solution nous est apparue comme la plus proche de l'idéal que nous recherchions. Au cours de l'intégration, nous devons nous concentrer sur SAP pour la facturation et sur l'infrastructure d'authentification et d'autorisation SWITCHaai, qui est utilisée dans l'ensemble de l'université. Nous voulions également conserver Adobe Experience Manager, un système de gestion de contenu (CMS) bien établi à l'ETH, afin que les prestataires de cours puissent continuer à publier leurs cours dans l'environnement habituel. "

## Processus standardisés et intégration réussie des systèmes périphériques

" Le projet peut être considéré rétrospectivement comme une grande réussite ", résume le Dr Urs Hassler. Selon le directeur de projet, cela est dû en grande partie au fait que les utilisateurs ont pu être convaincus très tôt des avantages d'une nouvelle solution centralisée. Les logiciels utilisés jusqu'ici dans les services, modifiés à maintes reprises au fil des années, n'étaient plus maintenus que par des employés de longue date. Grâce à daylight, tous les prestataires de cours non universitaires à l'ETH Zürich travaillent avec une solution standardisée et cohérente. daylight sert d'application d'administration centralisée pour les secrétariats chargés des cours et elle est liée à des systèmes périphériques tels que SAP, SWITCHaai et AEM via des interfaces. Les cours sont créés par le secrétariat, reçoivent une description et sont pourvus d'une date d'organisation. Après l'approbation donnée à leur organisation, les cours

reçoivent le statut "publié" et ils sont ainsi automatiquement rendus publics sur de nombreux sites Internet possédés par l'ETH. L'inscription a lieu via une identification unique SWITCHaai ou par l'ouverture d'un nouveau compte. Toutes les données de facturation sont ensuite transmises directement à SAP. Il y avait aussi quelques problèmes à résoudre lors du changement de système.

Dr Urs Hassler : " Peu de temps après la mise en service, des problèmes sont soudainement appa-

rus en raison du processus d'authentification complexe de l'université. Les responsables de chez daylight AG ont réagi dans les plus brefs délais et ont mis en service une nouvelle version, avec laquelle les problèmes ont pu être résolus. " Aujourd'hui, environ 20 collaborateurs de l'ETH travaillent régulièrement avec daylight. Grâce aux bonnes expériences faites avec la solution, la bibliothèque de l'ETH, indépendante de l'organisation centrale de l'ETH, s'est décidée à utiliser daylight pour la gestion de ses cours.

**ETH Zürich**  
Informatikdienste  
Stampfenbachstrasse 69  
CH-8092 Zürich

**daylight AG**  
Bahnhofplatz 12  
CH-8400 Winterthur  
T +41 (0) 52 213 83 83  
F +41 (0) 52 577 07 89  
info@daylight.ch  
www.daylight.ch

info@daylight-software.de  
www.daylight-software.de

info@daylight-software.at  
www.daylight-software.at

