



Référence client



LA HAUTE ÉCOLE INTERCANTONALE DE PÉDAGOGIE CURATIVE A ÉTÉ CONVAINCUE PAR DAYLIGHT.

Lydia Gacond
Gestionnaire des applications informatiques et directrice
de projet –
Haute école intercantonale de pédagogie curative de Zurich



En un coup d'œil

L'HfH utilise avec succès depuis plusieurs années la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight de la société daylight AG.

daylight s'avère au quotidien une plateforme performante, stable, facile à utiliser et extrêmement flexible, qui couvre de manière intégrée des tâches telles que la gestion des étudiants, des adresses, des événements et des ressources, les inscriptions, la facturation, le marketing et la publication en ligne.

Pour de nombreuses tâches spécifiques, des modules d'extension conçus sur mesure sont développés par la société

daylight AG : par exemple pour une gestion des examens entièrement compatible avec le système ECTS (" de Bologne ") ou pour la procédure d'admission très complexe de l'HfH due à sa structure intercantonale.

La haute école intercantonale de pédagogie curative (HfH, Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik) utilise depuis plusieurs années la solution intégrée de gestion de cours daylight, de la société daylight AG basée à Winterthour. À l'aide de cette plateforme performante, stable et facilement extensible pour la gestion de formations, de cours et d'événements, l'HfH a pu optimiser de nombreux processus et a pu simplifier ses opérations administratives. La coopération avec la société daylight AG reçoit de nombreux éloges.

L'HfH : la haute école de pédagogie curative de la Suisse alémanique

La haute école intercantonale de pédagogie curative (HfH, Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik) de Zurich est un établissement universitaire orienté vers la pratique et le savoir scientifique dans le secteur professionnel de la pédagogie curative. Elle est soutenue par 13 cantons alémaniques et par la principauté du Liechtenstein. Elle forme des étudiants dans les domaines de la pédagogie curative et spécialisée et offre aux professionnels de nombreuses possibilités de formation continue. La recherche scientifique et des services tels que des évaluations, des audits spécialisés et des expertises sont d'autres éléments essentiels de l'école. Tous les diplômes de licence et de master de l'HfH sont reconnus nationalement et internationalement.

Recherchée : une plateforme flexible et pérenne

Suite à un changement de propriétaire, le remaniement du logiciel de gestion originellement utilisé par l'HfH ne s'est pas passé comme prévu. L'établissement a alors commencé à chercher une alternative. Lydia Gacond, directrice de projet : " Nous connaissons daylight AG en tant que prestataire de service et nous avons déjà bien travaillé ensemble. Il était donc évident pour nous d'inclure le produit de daylight dans l'évaluation. L'objectif principal était d'avoir la transition la plus harmonieuse possible de l'ancienne solution à la nouvelle, sans perte de fonctionnalité et de confort d'utilisation. Dans le même temps, nous voulions exploiter le potentiel d'optimisation et franchir un cap technologique : les mots d'ordre étaient ici le web et le libre-service. " Le cahier des charges incluait l'assistance aux processus dans la gestion des étudiants, des adresses, des événements, des ressources et des inscriptions, la facturation, le soutien au marketing, une interface web pour les étudiants et les professeurs ainsi que l'intégration des systèmes périphériques existants.

daylight : un logiciel étendu grâce à des modules sur mesure

Presque toutes les fonctionnalités exigées ont pu être mises en œuvre "clés en main" avec daylight. L'intégration de l'HfH dans le système ECTS (système de points de "Bologne") – qui harmonise les formations universitaires et les relevés de notes dans toute l'Europe et accorde des points ECTS (" crédits ") pour les unités d'étude – constituait un défi particulièrement difficile. Pour la gestion des points ECTS, daylight AG a développé une extension pour le logiciel daylight, qui a été exactement adapté aux exigences de l'Office fédéral de la statistique. Un module spécial a aussi été créé pour la coordination des examens. De même, la logique complexe du processus d'admission due à la structure inter-cantonale de l'établissement a pu être reproduite dans daylight. Les candidates et candidats sont enregistrés de manière centralisée dans daylight et reçoivent ensuite automatiquement les documents d'examen, les dates d'examen et d'autres informations. Leurs données peuvent

" DAYLIGHT FONCTIONNE DE FAÇON PARFAITEMENT FIABLE ET DAYLIGHT AG NOUS SOUTIENT DE MANIÈRE EXEMPLAIRE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LA SOLUTION. "

Lydia Gacond
Gestionnaire des applications informatiques et directrice de projet

aussi être traitées dans le cadre de campagnes marketing. Actuellement, 60 personnes de l'administration et du service technique de l'HfH travaillent avec daylight ; daylight Web est utilisé par environ 120 professeurs et 1 000 étudiants chaque jour. Tous les ans, 750 cours et 170 formations continues sont gérés avec succès.

Administration simplifiée, processus optimisés

Lydia Gacond a été convaincue par daylight et elle salue la coopération de grande qualité avec daylight AG. " En étroite collaboration avec les professionnels de la société daylight AG, nous avons pu optimiser de nombreux processus. daylight est très flexible quand il s'agit de répondre à des besoins spécifiques. Pour la première fois, nous avons eu le sentiment que le logiciel s'adaptait à nous et non l'inverse. Le fonctionnement du logiciel est très simple et intuitif. Tous ceux qui sont à l'aise dans l'univers Office peuvent rapidement être très à l'aise avec daylight. Je suis à chaque fois surprise du peu de demandes d'assistance que nous recevons. " Il y a aussi de nombreuses petites améliorations qui rendent la vie plus facile à l'équipe d'administration, aux professeurs et aux étudiants de l'HfH. Lydia Gacond : " La gestion séparée des personnes et des adresses présente de nombreux avantages. De même, les professeurs peuvent évaluer directement leurs étudiants dans daylight Web. Dans l'ancien système, un détour devait toujours être fait

par un accès via la classe. " En tant qu'établissement universitaire financé de façon intercantonale, l'HfH a des besoins très spécifiques en matière de statistiques et de rapports. Avec le module ECTS adapté à la terminologie de l'OFS, les collaborateurs établissent aujourd'hui rapidement les évaluations correspondantes. La grande flexibilité du logiciel et l'excellente réactivité du fabricant s'avèrent aussi très utiles lors de changements en interne. À l'été 2017, une grande restructuration a eu lieu dans l'HfH. La structure a été transformée pour passer de trois

départements à cinq instituts. Les ajustements logiciels requis, par exemple les plans comptables, ont été réalisés de manière rapide et fiable par daylight AG. De plus, pour l'inscription aux modules d'option, qui conduit une fois par an à un rush des étudiants sur le système principal, daylight AG a développé rapidement et sans formalités excessives une solution efficace.

Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik Zürich
Schaffhauserstrasse 239
Postfach 5850
CH-8050 Zürich
T +41 (0) 44 317 11 11
info@hfh.ch
www.hfh.ch

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 52 213 83 83
F +41 (0) 52 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

info@daylight-software.de
www.daylight-software.de

info@daylight-software.at
www.daylight-software.at

