



Mario Sager  
Fondateur et PDG de MS Sports

Référence client



## MS SPORTS GÈRE UNE CROISSANCE TRÈS RAPIDE AVEC DAYLIGHT.

**MS Sports est devenu en seulement 10 ans le principal organisateur suisse de camps sportifs pour les enfants et les adolescents. L'offre diversifiée, en expansion constante, et le nombre croissant de participants ont présenté à la petite équipe de MS Sports des défis administratifs et logistiques considérables. À l'aide de daylight, une plateforme performante pour la gestion de formations, de cours et d'événements, MS Sports a pu faire face à cette croissance.**



### En un coup d'œil

MS Sports est devenu en quelques années le principal organisateur suisse de camps sportifs pour les enfants et les adolescents. Les outils informatiques utilisés au début – un simple site Internet et des programmes Office – n'ont pas pu garder la cadence du développement dynamique de l'entreprise. La société, dont le siège social se trouve à Rickenbach (Lucerne), a donc opté pour la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight de daylight AG. Avec daylight, MS Sports peut planifier et publier en ligne son offre de camps sportifs de manière centralisée, mais aussi gérer l'ensemble des processus d'encaissement, mettre à disposition toutes les informations nécessaires à la mise en pratique et traiter de manière systématique les clients.

Avec l'application de base daylight, performante et adaptable de manière flexible, MS Sports peut continuer à se développer avec l'équipe existante et libérer des ressources en personnel pour l'expansion future de son offre de camps sportifs.

### Des camps sportifs qui ravissent les enfants et les adolescents

La belle réussite de MS Sports a commencé avec l'idée d'offrir aux enfants la possibilité de s'entraîner tous les jours sur des terrains de football durant les vacances d'été, sans avoir à passer la nuit dans un cadre extérieur. C'est pour cette raison que Mario Sager, ancien joueur de football professionnel au FC Lucerne, a créé le premier camp de football MS Sports. En plus du football, MS Sports propose aujourd'hui des camps avec ou sans hébergement pour de nombreux sports tels que le tennis, l'équitation, l'athlétisme, le basketball, le badminton, le floorball, la danse, les échecs ou le vélo. Alors qu'il y avait au tout début, en 2007, 150 enfants participants, plus de 10'000 enfants et adolescents fréquentent aujourd'hui chaque année les 225 camps de MS Sports.

### La croissance rapide a nécessité une professionnalisation

Le fondateur et PDG Mario Sager décrit la situation de départ comme ceci : " Notre idée a été un grand succès : permettre à des enfants et à des adolescents – accompagnés professionnellement et à des prix raisonnables – de vivre des expériences de groupe fantastiques à travers le sport. En raison de la croissance rapide du nombre des participants, nous avons été très tôt confrontés au défi de professionnaliser notre présence en ligne et l'ensemble de nos processus d'administration." MS Sports disposait dans ses premières années d'un site Internet simple, via lequel les personnes intéressées pouvaient s'inscrire. Celui-ci générait des feuilles de calcul Excel à partir des données d'inscription, mais la charge de travail manuel pour la petite équipe était énorme. Sager, le fondateur de l'entreprise, explique : " Il y avait des données différentes pour chaque camp, avec des doublons. La facturation et le contrôle des factures prenaient beaucoup de temps en raison du manque de liaison avec la comptabilité financière. Il nous manquait une base de données centralisée et la mise en réseau de chaque fonctionnalité dans une solution globale. "

## Adaptée de façon optimale à l'organisation des tâches

Après des discussions intensives et une démonstration du logiciel, Mario Sager a opté pour daylight de daylight AG. " Le courant est bien passé. Les responsables nous ont présenté de manière transparente les tâches qui pouvaient être réalisées " clés en main " et celles qui nécessitaient des modules fonctionnels supplémentaires. " Le logiciel est configuré en tant que logiciel service sur les serveurs de haute performance de daylight AG et adapté de manière optimale à l'organisation des tâches de MS Sports. Pour la conception du site Internet de MS Sports, qui informe sur les offres, présente les mécènes et l'entreprise elle-même, et qui met à disposition des formulaires de commande et d'inscription en ligne adaptés pour environ 225 camps sportifs, une agence de conception a été embauchée en complément. Le PDG décrit la collaboration avec daylight comme un échange réussi où chacun a donné et a reçu : " Nous avons été un client exigeant pour daylight AG. En raison de périodes d'inscription longues et d'un grand nombre d'inscriptions simultanées, les charges de travail étaient lourdes.

## " LA SOCIÉTÉ DAYLIGHT A AUSSI CONÇU ET RÉALISÉ NOTRE SITE INTERNET DE FAÇON PROFESSIONNELLE AVEC UNE ORGANISATION DES TÂCHES EXIGEANTE. "

Mario Sager  
Fondateur et PDG de MS Sports

Nous avons aussi parfois des besoins atypiques. Ainsi les clientes et les clients ont pu également commander au moment de l'inscription de leurs enfants des T-shirts et des blousons dans la taille appropriée, ceux-ci étant facturés en même temps que les frais de participation. Les fonctionnalités correspondantes de commande et de paiement ont aussi été développées et mises en œuvre par daylight AG et représentent une mise à niveau de daylight pour les nouveaux clients. À l'opposé, l'introduction de daylight nous a offert la possibilité de réévaluer nos processus internes. "

## Les données sont stockées de manière centralisée et accessibles via des interfaces

MS Sports gère actuellement dans daylight 225 camps sportifs accueillant environ 10 500 participantes et participants. Dans la base de données centralisée de daylight, environ 22 000 adresses de clients sont stockées et utilisées régulièrement pour des activités de marketing orientées vers des groupes cibles. Les adresses peuvent être transférées directement dans MailChimp pour les envois d'emails via une interface intégrée. Le regroupement et la mise en liaison de toutes les fonctionnalités de planification, de publication, d'inscription, d'encaissement, de mise en œuvre, d'analyse et de post-traitement dans une plateforme performante et la suppression des discontinuités dans la transmission d'information ont conduit à des processus considérablement plus efficaces. Mario Sager : " Un avantage majeur est l'interface de comptabilité financière, qui fonctionne parfaitement. Les factures sont automatiquement générées par daylight et envoyées par email, et nous avons à tout moment une vue d'ensemble sur tous

les comptes débiteurs. Parce que nous travaillons dans toute la Suisse, le multilinguisme totalement cohérent de daylight est également un gros plus. " Le PDG mentionne des améliorations supplémentaires :

" Chaque responsable de camp possède un identifiant et peut consulter et télécharger des informations détaillées actualisées quotidiennement, par exemple les tailles de T-shirt. De telles fonctionnalités simplifient considérablement l'enregistrement des participants sur place. daylight AG, en tant que responsable de projet, est aussi parvenu à très bien organiser notre site Internet,

avec des contenus multimédias et l'intégration de nombreux mécènes. " Actuellement, trois personnes dans le service administratif de MS Sports travaillent régulièrement avec daylight, et 16 responsables de projet disposent d'un identifiant. La solution fonctionne de manière très stable selon Mario Sager. Pour l'assistance technique offerte par l'équipe daylight, le PDG n'a que des éloges : " Les demandes d'assistance technique sont traitées très rapidement et très professionnellement. On sent aussi dans ce domaine l'engagement très fort et l'orientation vers le client de l'équipe daylight. "

**MS Sports AG**  
Sonnenrain 3b  
CH-6221 Rickenbach  
T +41 (0) 41 260 33 67  
info@mssports.ch  
www.mssports.ch

**daylight AG**  
Bahnhofplatz 12  
CH-8400 Winterthur  
T +41 (0) 52 213 83 83  
F +41 (0) 52 577 07 89  
info@daylight.ch  
www.daylight.ch

info@daylight-software.de  
www.daylight-software.de  
info@daylight-software.at  
www.daylight-software.at

