



Roger Zimmermann,
directeur de l'informatique
Université technique suisse à Winterthour

Référence client



L'UNIVERSITÉ TECHNIQUE SUISSE À WINTERTHOUR A CHOISI DAYLIGHT.

L'Université technique suisse à Winterthour (STFW, Schweizerische Technische Fachschule Winterthour) était confrontée à un grand défi : L'application de base vieillissante, avec laquelle tous les modules de formation, les rendez-vous, les professeurs et les participants aux cours étaient gérés et la facturation établie, devait de toute urgence être remplacée par une nouvelle solution d'avenir. Avec la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight, la société daylight AG de Winterthour a pu mener à bien cette tâche herculéenne



En un coup d'œil

L'Université technique suisse à Winterthour (STFW, Schweizerische Technische Fachschule Winterthour) est l'un des principaux instituts de formation continue pour les professions techniques en Suisse alémanique. Le logiciel de gestion des enseignements originellement développé en interne, et à l'époque âgé de plus de 20 ans, ne pouvait plus être adapté aux exigences actuelles avec un effort raisonnable. La STFW a remplacé celui-ci par la solution de gestion de formations, de cours et d'événements daylight de la société daylight AG, basée à Winterthour.

daylight a permis à la STFW de centraliser les processus d'administration existants et de les optimiser considérablement. La comptabilité financière et des systèmes périphériques supplémentaires ont été intégrés via des interfaces. La STFW s'attaquera bientôt à la mise en service de l'interface web de daylight, ainsi qu'à l'intégration de l'apprentissage en ligne, de la planification des horaires et de la gestion des notes.

La STFW : un institut de formation de premier plan pour les professions techniques.

L'Université technique suisse à Winterthour (STFW, Schweizerische Technische Fachschule Winterthour) est l'un des principaux instituts de formation continue pour les professions techniques en Suisse alémanique. Elle se concentre sur six domaines : l'ingénierie automobile, le génie électrique, les technologies de la communication, les techniques du bâtiment, l'enseignement supérieur spécialisé et la formation des cadres, et elle travaille en coopération étroite avec les principales associations professionnelles et interprofessionnelles. Des formations supérieures spécialisées, des diplômes fédéraux, des cours en entreprise, des cours avec certificat, de répétition ou de courte durée, ainsi que des cours inter-entreprises dans la formation professionnelle initiale sont offerts. Environ 10 000 femmes et hommes suivent chaque année des cours et des formations à la STFW : ils sont orientés vers les besoins de la pratique et mettent en avant le principe " apprendre en faisant ".

Recherchée : une nouvelle application de base d'avenir

La situation de départ est expliquée par le directeur de l'informatique Roger Zimmermann : "Notre solution vieille de plus de 20 ans ne pouvait plus être adaptée aux besoins actuels avec un effort raisonnable." Nous étions confrontés au défi de remplacer notre application de base, avec laquelle nous gérons les modules de formation, les rendez-vous, les professeurs et les participants aux cours, ainsi que l'ensemble de la facturation, par une nouvelle solution d'avenir. Nous recherchions une solution facile à utiliser avec laquelle les processus pouvaient être bien cartographiés et optimisés. Elle devait permettre une intégration simple des meilleures solutions de leur catégorie et des systèmes périphériques existants. D'autres exigences étaient la proximité géographique du fabricant et un engagement sur plusieurs années. La solution de gestion de formations, de cours et d'événements de daylight AG est sortie victorieuse d'un processus d'évaluation en plusieurs étapes.

Une architecture ouverte qui offre de la flexibilité

"Pour ne pas surmener nos utilisatrices et nos utilisateurs, nous avons déverrouillé de manière structurée les modules fonctionnels de daylight", explique le directeur de l'informatique. Actuellement, daylight permet de gérer 500 modules de formation initiale et continue, 3 000 participantes et participants aux cours, y compris les notes et l'ensemble des employés et des professeurs.

Pour la comptabilité, Abacus est connecté via l'interface standard. Pour la tâche très complexe de gestion des horaires, l'école utilise encore son propre outil de planification. Les horaires ainsi créés sont ensuite pris en charge dans daylight pour la gestion des rendez-vous. Le directeur de l'informatique décrit l'architecture ouverte de daylight comme une "voie royale": " daylight est notre application de base, stable et légère, qui met à disposition de manière centralisée toutes les données et remplit les fonctions les plus importantes. Pour certaines tâches spécifiques, nous

" GRÂCE À DAYLIGHT , EN PLUS D'OPTIMISER NOS PROCESSUS, NOUS AVONS PU METTRE EN ŒUVRE DE NOUVELLES TECHNOLOGIES RAPIDEMENT ET SANS ERREUR. "

Roger Zimmermann
Directeur de l'informatique, Université technique suisse à Winterthour

intégrons des outils dédiés via des interfaces. "

Actuellement, 10 employés de l'administration, des finances, des ventes et du marketing travaillent tous les jours avec daylight. Dans quelques mois, les 250 enseignantes et enseignants de la STFW gèreront également dans leur intégralité les notes et les absences dans daylight. Et la prochaine étape d'expansion est déjà prévue : L'interface web devrait être mise en œuvre afin de pouvoir publier plus facilement l'offre de cours et de soulager le service interne d'administration des cours grâce à des fonctionnalités de libre-service.

Les objectifs fixés sont atteints ou dépassés

Les objectifs fixés ont été pleinement atteints selon Roger Zimmermann. Les données précédemment isolées dans des silos de données sont désormais mises à disposition de toute l'organisation et peuvent être traitées efficacement grâce à daylight. Le directeur de l'informatique mentionne des améliorations supplémentaires : " Nous avons pu centraliser et optimiser de nombreux processus. Les fonctionnalités d'analyse et d'évaluation de daylight nous soutiennent dans la planification de l'offre et le marketing. L'intégration avec la comptabilité financière fonctionne parfaitement : nous avons pu améliorer considérablement les processus de facturation. Il donne également à réfléchir : " Le plus grand défi dans l'introduction d'une nouvelle solution informatique dans une grande organisation n'est généralement pas de nature technique. Ce serait plutôt les utilisatrices et les utilisateurs qui ont du mal à s'y habituer. " Le responsable informatique salue la grande

stabilité de daylight et la réactivité de l'équipe daylight pour les demandes d'assistance technique. " J'ai un interlocuteur personnel chez daylight AG. Grâce à ce point de contact unique, je peux directement transmettre des souhaits et des demandes d'assistance, et je reçois en général très rapidement une réponse. " Quant à la question des prochaines étapes d'expansion, Roger Zimmermann en revient encore une fois à l'architecture ouverte de daylight : " Outre l'interface web, ce qui va nous occuper dans un avenir proche est avant tout, via daylight,

le soutien au fonctionnement de l'université. Nous allons intégrer dans daylight la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle et les outils externes pour l'enregistrement des notes et la planification des horaires.

**Schweizerische
Technische Fachschule
Winterthur**
Schlosstalstrasse 95-139
CH-8408 Winterthur
T +41 (0) 52 260 28 00
info@stfw.ch
www.stfw.ch

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 52 213 83 83
F +41 (0) 52 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

info@daylight-software.de
www.daylight-software.de

info@daylight-software.at
www.daylight-software.at

